



**Джерело
продажів: як
додати точку
в Google Мій
бізнес**



Привіт!

Влад Богуцький

Founder в B91 Targeting Agency

8+ років в просуванні в соціальних мережах, таргетованій рекламі.

4+ років викладацької діяльності

Лектор академії: WebPromo Experts

Ex SMM Head в Лінія магазинів EVA

Автор блогу: bogutskiy.org.ua



Спікер конференцій: i-Marketing.ua, WebPromo Experts, SMM
Rocks 2018, 2019, 2020



Про Що поговоримо?

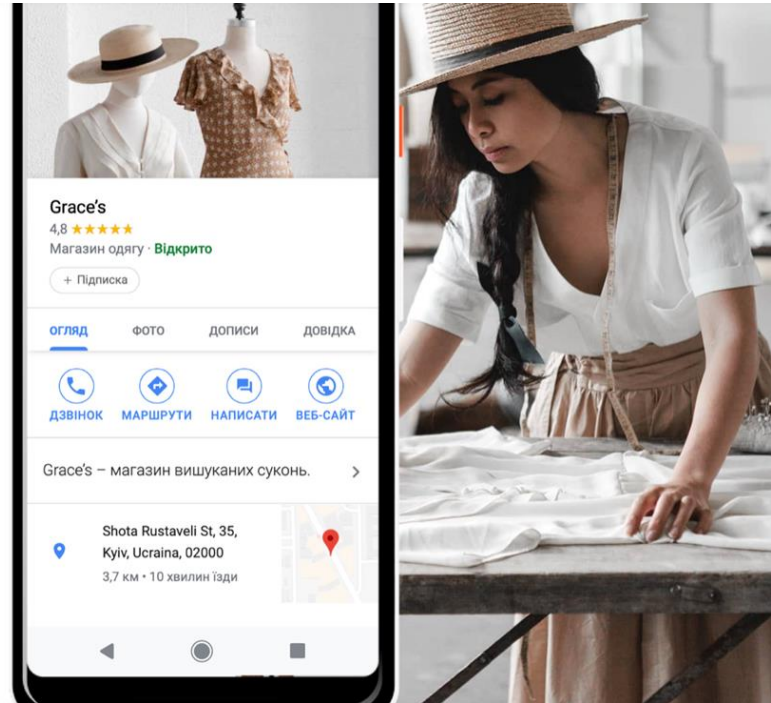
- 1) Що важливо знати бізнесу про Google Мій бізнес.
- 2) Розміщення онлайн-магазину на карті Google.
- 3) Методи просування в Google Мій бізнес.
- 4) Збір статистики в акаунті Google My Business.
- 5) Додаткові можливості.
- 6) Робота з відгуками: погані відгуки і що з ними робити? Відгуки від конкурентів. Накрутка відгуків на карті.

Google My Business

Підтримуйте зв'язок із клієнтами в Google безкоштовно

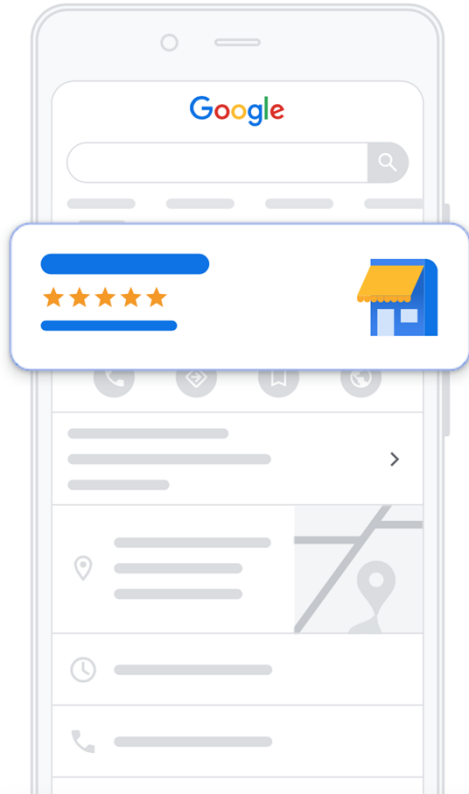
Створивши обліковий запис Google Мій бізнес, ви отримаєте не просто сторінку своєї компанії. Завдяки цьому профілю ви зможете підтримувати зв'язок із клієнтами в Пошуку й на Картах Google.

Створити зараз



https://www.google.com/intl/uk_ua/business/

Розміщення інформації



Створити профіль

Почніть наповнювати профіль компанії інформацією

Так клієнтам буде легше знаходити вас у Пошуку й на Картах Google

Пізніше можна внести зміни або додати більше категорій

Продовжуючи, ви приймаєте наші [Умови використання](#) й [Політику конфіденційності](#)

Далі

Розміщення інформації

Google Мій бізнес

Шукайте компанії

В91

Запорізьке шосе, 28X
Дніпро, Dnipropetrovsk oblast
49000

Головна сторінка

Публікації

Інформація

Статистика

Відгуки

Повідомлення

Фотографії

Товари

Послуги

Веб-сайт

Тримайте клієнтів у курсі подій

Дайте відповіді на кілька запитань і додайте актуальну інформацію про свою компанію на Картах і в Пошуку Google.

Почати

Створити публікацію

Додайте фото

Створіть оголошення

COVID-19: залишайтеся на зв'язку

Повідомте клієнтів про зміни в роботі вашої компанії у зв'язку з COVID-19. [Докладніше](#)

Оновити інформацію про доступність послуг

Оновити графік роботи

Розмістіть рекламу без зусиль

Рекламне агентство у місті Дніпро

Оголошення · <https://b91.com.ua/>

[В91 - Відмінний сервіс гарантовано](#)

Почати дуже просто. Ми допомагатимемо вам на кожному кроці. Установіть бюджет і платіть лише за кліки. [Докладніше](#)

6

Шахраї



Як працювати з негативними відгуками

Відстежуйте відгуки постійно і відповідайте оперативно.

Ранжування відгуків. Вичавлюємо із пошукової системи погані відгуки.

Не варто **видаляти** негативні коментарі. Постарайтеся вирішити проблему. Не залишайте негативні відгуки без відповіді.

Приклад з особистого досвіду **Play Market**. Відповіді розробників.

Як відповідати?

Не писати з гаряча

Представитися і вказати посаду в компанії, ім'я та прізвище, посада того, хто відповідає, дати свої контакти

Вибачитися від імені компанії за створені незручності

Дізнатися подробиці замовлення (номер, число та інше) і що саме було зроблено не так

Обов'язково подякувати за відгук і написати, що інформація буде доведена до керівництва

Як відповідати?

Якщо людина залишила контактну інформацію, віддзвонитися їй, вибачитися від імені компанії, уточнити чи всі питання були вирішені?

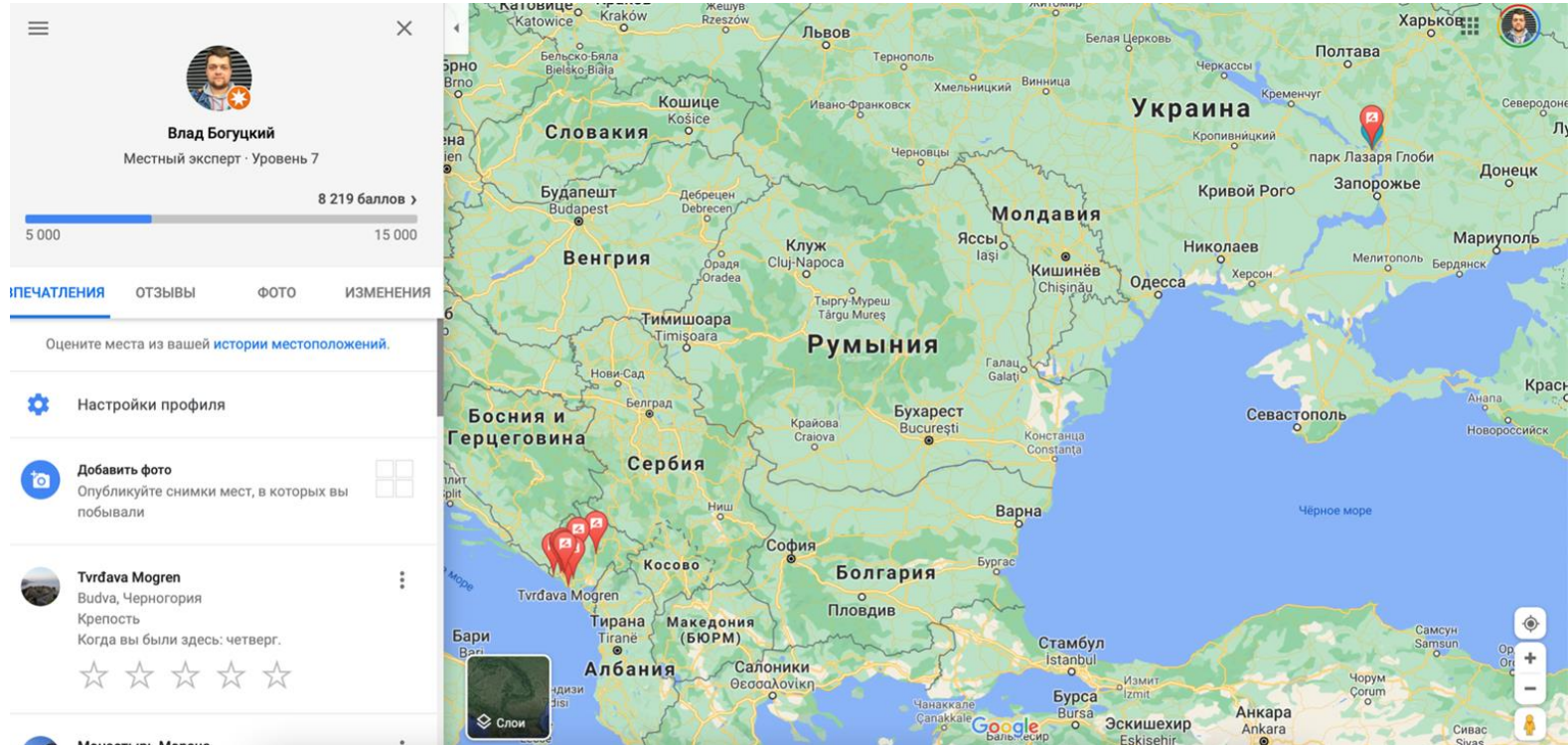
Дізнатися справжню причину негативу, тому що часто люди незадоволені саме відсутністю уваги з боку співробітників компанії.

У разі незадоволення люди схильні перебільшувати.

Приїхали невчасно, встановили криво все, натоптали, нагрубмили.

Відповісти після того, як розібралися з подробицями замовлення на всі питання по порядку, які задала людина і які ви отримали по телефону. Точно і виразно.

Місцеві експерти. Як з ними працювати?



Дякую!

Питання?



<https://www.youtube.com/user/vladbogutskiy/>



<https://www.facebook.com/vladbogutskiy>

vladbogutskiy@gmail.com

<https://b91.com.ua>